

## PRIVATUMO POLITIKA

**UAB „Inchcape Insurance Broker“** (toliau – **Inchcape** arba **Mes**) svarbu užtikrinti savo klientų, potencialių klientų, šios svetainės lankytojų ir kitų duomenų subjektų (toliau – **Jūs**) privatumą, todėl šioje **Privatumo politikoje** paaiškiname, kaip tvarkome Jūsų asmens duomenis, kai naudojate Mūsų paslaugomis, įskaitant, bet neapsiribojant, sudarote atitinkamos rūšies draudimo sutartis.

Tvarkydami asmens duomenis, Mes vadovaujamės 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo, kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas, toliau – **Reglamentas**), LR Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu (ADTAĮ), LR Elektroninių ryšių įstatymu (ERĮ) ir kitų galiojančių teisės aktų nuostatomis, reglamentuojančius asmens duomenų apsaugą.

Šioje Privatumo politikoje pateikiame struktūriškai išdėstytą svarbiausią informaciją apie Jūsų asmens duomenų tvarkymą, pvz., kokiais tvarkymo tikslais bei teisėtais pagrindais tvarkome Jūsų asmens duomenis; kokie yra informacijos šaltiniai, iš kurių gauname asmens duomenis, ir asmenys, su kuriais turime teisę ar pareigą juos dalytis; taip pat Mūsų pareigos tvarkant Jūsų duomenis, Jūsų, kaip duomenų subjekto teisės ir jų įgyvendinimo būdai, ir kt..

Prašome skirti laiko susipažinti su šia Privatumo politika ir, jei turite klausimų, nedvejodami susisieki su Mumis žemiau nurodytais kontaktais.

### 1. KAS YRA ATSAKINGAS UŽ JŪSŲ ASMENS DUOMENŲ TVARKYMĄ?

Jūsų duomenų valdytojas yra UAB „Inchcape Insurance Broker“, juridinio asmens kodas 307201763, buveinės adresas: Ozo g. 10A-10, LT-08200 Vilnius, Lietuvos Respublika. Pagal bendradarbiavimo sutartis su draudimo bendrovėmis, veikdami kaip jų partneriai, siūlome transporto priemonių bei kitų rūšių draudimo paslaugas.

Atitinkamais atvejais Inchcape gali veikti kaip duomenų tvarkytojas, tai reiškia, kad Jūsų asmens duomenų tvarkymo tikslus ir priemones tokiais atvejais nustato Mūsų bendradarbiaujantys partneriai – draudimo

bendrovės, finansavimo bendrovės, ar kt., kurios yra Jūsų duomenų valdytojai, o Inchcape duomenis tvarko tik pagal jų nurodymus.

## **2. KOKIE ASMENS DUOMENYS RENKAMI IR KOKIAIS TIKSLAMS JIE YRA TVARKOMI**

### **2.1 Klientų aptarnavimas ir klientų aptarnavimo gerinimas**

Mes tvarkome asmens duomenis, kad užtikrintume Jums visapusišką klientų aptarnavimą, padėdami išspręsti įvairius Jūsų pateiktus klausimus ar skundus, taip pat siekdami ateityje gerinti klientų aptarnavimą.

<b>Duomenų subjektų kategorijos</b>	Klientas, potencialus klientas
<b>Duomenų kategorijos</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>· kontaktinė informacija (vardas, pavardė, adresas, telefono numeris, elektroninio pašto adresas, įmonės pavadinimas (jeigu duomenų subjektas juridinio asmens atstovas));</li><li>· informacija apie transporto priemonę;</li><li>· informacija apie užsakytas / gautas transporto priemonės paslaugas;</li><li>· informacija apie draudimą;</li><li>· informacija, kurią asmuo pateikė raštu, elektroniniu būdu arba telefonu, kreipdamasis į Mus su prašymu gauti paslaugas;</li><li>· Informacija, kurią asmuo pateikė raštu, elektroniniu būdu arba telefonu, kreipdamasis į Mus su savo atsiliepimu, klausimu ar skundu;</li><li>· Informacija, kurią asmuo pateikė dalyvaujant klientų apklausose, įskaitant klientų pasitenkinimo apklausas;</li><li>· Informacija, susijusi su asmens atsiliepimų, klausimų ar skundų sprendimu arba apklausos nagrinėjimu.</li></ul>

<p><b>Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas</b></p>	<p>Reglamento 6 str. 1 d. a p., t.y. Jūsų sutikimo pagrindu, kai duodate sutikimą dėl apklausų vykdymo;</p> <p>Reglamento 6 str. 1 d. b p., t.y. siekiant įvykdyti sutartį, kurios šalis yra duomenų subjektas, arba siekiant imtis veiksmų duomenų subjekto prašymu prieš sudarant sutartį;</p> <p>Reglamento 6 str. 1 d. c p., t. y. Mums taikoma teisinė prievolė saugoti sutartis ir apskaitos dokumentus;</p> <p>BDAR 6 str. 1 d. f p. ir LR Elektroninių ryšių įstatymo 81 str. 2 d., t.y. teisėto intereso pagrindu vykdant rinkodarą bei apklausas dėl įsigytų ir (ar) panašių prekių ar paslaugų.</p>
<p><b>Duomenų tvarkymo trukmė</b></p>	<p>Sutikimo pagrindu tvarkomi asmens duomenys – 5 metai nuo sutikimo gavimo arba iki sutikimo atšaukimo, priklausomai, kas įvyks anksčiau.</p> <p>Sutarties ar iki sutartinių pagrindų – 10 metų nuo sutarties įvykdymo.</p> <p>Susirašinėjimas su klientu ištrinamas ar sunaikinamas praėjus 5 metams po paskutinio kontakto.</p> <p>Jeigu klientas kreipiasi su skundu telefonu, tokia informacija saugoma 30 dienų nuo pokalbio įrašymo dienos, po to išsitrina automatiškai. Tuo atveju, jeigu telefoninio pokalbio metu buvo gautas kliento skundas, toks pokalbis gali būti saugomas 4 metus nuo skundo gavimo dienos.</p> <p>Apklausų duomenys – 3 mėn. nuo duomenų pateikimo dienos, vėliau bus anonimizuojami.</p>

## 2.2. Draudimo paslaugų teikimas

Mes tvarkome Jūsų asmens duomenis, kurie reikalingi, kad galėtume parengti Jums draudimo pasiūlymą ir sudaryti draudimo sutartį.

<b>Duomenų subjektų kategorijos</b>	Klientas, potencialus klientas
<b>Duomenų kategorijos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· kontaktinė informacija (vardas, pavardė, adresas, telefono numeris, elektroninio pašto adresas);</li> <li>· asmens tapatybės dokumento duomenys;</li> <li>· informacija apie transporto priemonę (VIN kodas / valst. Nr., markė, modelis, kuras (benzinas, dyzelis, hibridas, elektra), variklio tūris (cm<sup>3</sup>), galia (kW));</li> <li>· informacija apie draudimą;</li> <li>· kita su konkrečiu prašymu susijusi informacija, reikalinga draudimo ir (arba) finansavimo pasiūlymo nagrinėjimui ir parengimui (pvz., naudojamas gavėjas, vairavimo stažas, kaina).</li> </ul>
<b>Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas</b>	Reglamento 6 str. 1 d. b p., t.y. siekiant įvykdyti sutartį, kurios šalis yra duomenų subjektas, arba siekiant imtis veiksmų duomenų subjekto prašymu prieš sudarant sutartį.
<b>Duomenų tvarkymo trukmė</b>	<p>Sutarties ar iki sutartinių pagrindų – 10 metų nuo sutarties įvykdymo.</p> <p>Susirašinėjimas su klientu ištrinamas ar sunaikinamas praėjus 5 metams po paskutinio kontakto.</p>

### 2.3 Inchcape interneto svetainės tobulinimas (slapukai)

Slapukas yra nedidelis iš raidžių ir skaitmenų sudarytas failas, kurį Jūsų sutikimu mes įrašome į Jūsų naršyklę arba standųjį Jūsų kompiuterio diską. Siekdami skirtingų tikslų, naudojame skirtingus slapukus. Slapukai taip pat padeda mums atskirti Jus nuo kitų interneto svetainės naudotojų, taigi užtikrina malonesnę svetainės naudojimo patirtį ir leidžia tobulinti interneto svetainę. Daugiau informacijos apie slapukais renkamus asmens duomenis rasite skiltyje **Slapukų politika** ir nustatymai šios Interneto svetainės puslapio apačioje.

## 2.4 Tiesioginė rinkodara

Jums sutikus gauti tiesioginės rinkodaros pranešimus, Jūsų kontaktinė informacija bus naudojama teikiant Jums pasiūlymus, naujienas, aktualijas ir kitą informaciją, susijusią tik su draudimo paslaugomis.

Jums sudarant draudimo sutartį su Mumis, tokioje sutartyje Jūsų nurodytą el. pašto adresą ir kitus su Jumis susijusius duomenis Mūsų teisėto intereso pagrindu (pagal Reglamento 6 str. 1 d. f p. ir LR ERĮ 81 str. 2 d.) tvarkysime Mūsų pačių siūlomų draudimo paslaugų tiesioginei rinkodarai – siūsdami Jums pasiūlymus dėl panašių draudimo paslaugų, nuolaidas, specialius pasiūlymus, su draudimu susijusias naujienas bei teiraudamiesi Jūsų nuomonės apie jau suteiktas paslaugas. Tokiu atveju Mes ir Mūsų pasitelkti duomenų tvarkytojai tvarkysime Jūsų vardą, pavardę, el. pašto adresą, informaciją apie įsigytas paslaugas bei su tiesioginės rinkodaros pranešimų siuntimu susijusią informaciją.

Tokiam Jūsų duomenų tvarkymui galite prieštarauti sutarties sudarymo metu arba bet kuriuo metu vėliau atsisakyti tokio duomenų tvarkymo – paspaudę gauto pranešimo apačioje esančią nuorodą arba pranešdami Mums el. paštu [privatumas@inchcape.lt](mailto:privatumas@inchcape.lt).

<b>Duomenų subjekto kategorijos</b>	Klientas, potencialus klientas, esamų ir potencialių klientų darbuotojai, kontaktiniai asmenys
<b>Duomenų kategorijos</b>	· Kontaktinė informacija (vardas, pavardė, adresas, telefono numeris, el. pašto adresas); · Informacija apie įsigytas prekes ir (ar) paslaugas.
<b>Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas</b>	Reglamento 6 str. 1 d. a p., t.y. Jūsų sutikimo pagrindu; BDAR 6 str. 1 d. f p. ir LR Elektroninių ryšių įstatymo 81 str. 2 d., t.y. teisėto intereso pagrindu vykdant rinkodarą dėl įsigytų ir (ar) panašių prekių ar paslaugų.
<b>Duomenų tvarkymo trukmė</b>	5 metai nuo sutikimo gavimo arba iki sutikimo atšaukimo, priklausomai, kas įvyks anksčiau.

## 2.5 Personalo atranka

Informacija apie kandidatų asmens duomenų tvarkymą yra pateikiama Kandidatų  privatumo  pranešime  adresu:

[https://www.inchcape.lt/media/xn1bddd8a/im\\_kandidatu-privatumo-pranesimas\\_20240410.pdf](https://www.inchcape.lt/media/xn1bddd8a/im_kandidatu-privatumo-pranesimas_20240410.pdf).

## 2.6 Nuostolių prevencija ir skolų administravimas

Jums laiku neatsiskaičius už suteiktas prekes ir (ar) paslaugas, Jūsų asmens duomenys bus tvarkomi skolų išieškojimo tikslais.

<b>Duomenų kategorijos</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>· Kontaktinė informacija (vardas, pavardė, adresas, telefono numeris, el. pašto adresas);</li><li>· Informacija apie Jūsų skolas Inchcape (skolos suma, data, istorija, informacija apie sutarties vykdymą, Inchcape padaryta žala ir kita susijusi informacija);</li><li>· Kita informacija, kuri objektyviai reikalinga konkrečiu atveju.</li></ul>
<b>Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas</b>	<p>Reglamento 6 str. 1 d. b p., t.y. siekiant įvykdyti sutartį, kurios šalis yra duomenų subjektas, arba siekiant imtis veiksmų duomenų subjekto prašymu prieš sudarant sutartį;</p> <p>Reglamento 6 str. 1 d. f p., t.y. siekiant Mūsų teisėtų interesų dėl skolų išieškojimo bei nuostolių atlyginimo.</p>
<b>Duomenų tvarkymo terminas</b>	Asmens duomenys, susiję su įsiskolinimo valdymu bus saugomi 5 metus po visiško skolos sumokėjimo.

## 2.7 Dalyvavimas Inchcape renginiuose

Jums sutikus, Jūsų dalyvavimo faktas, vardas, pavardė ir nuotrauka bus naudojami pranešant visuomenei apie Inchcape renginius. Mes pasižadame tokių nuotraukų naudojimui nepažeisti Jūsų garbės ir orumo. Jūsų nuotraukos Jūsų sutikimu gali būti publikuojamos Inchcape socialinės žiniasklaidos paskyroje, Internetiniame puslapyje ar gamintojų, kurių prekių ženklus atstovauja Inchcape puslapiuose.

Žiniasklaidos atstovai gali publikuoti Jūsų nuotraukas tik laikydamiesi jiems taikomų įstatymų reikalavimų, tačiau Inchcape neatsako už žiniasklaidos atstovų veiksmus.

Nuotraukos bus publikuojamos ir saugomos 2 metus po renginio, išskyrus įstatymų leidžiamas išimtis.

### **3. KAIP MES GAUNAME ASMENS DUOMENIS**

Inchcape gauna asmens duomenis, kuriuos Jus mums pateikiate, pavyzdžiui, sudarant sutartį, bet kokiu būdu bendraudami ir bendradarbiaudami su Inchcape. Be to, Inchcape gali gauti Jūsų asmens duomenis iš trečiųjų šalių, pavyzdžiui, iš Mūsų bendradarbiavimo partnerių, kitų Inchcape įmonių (UAB „Inchcape Motors“, UAB Inchcape Auto), taip pat atitinkamais atvejais iš teisėsaugos institucijų ar kitų valstybės institucijų. Inchcape taip pat gali gauti Jūsų asmens duomenis iš viešai prieinamų šaltinių, pvz., skelbimų portaluose, kuriuose esate paskelbęs savo transporto priemonės pardavimo skelbimą.

### **4. ASMENS DUOMENŲ GAVĖJAI**

Mes naudojame trečiųjų šalių teikiamas paslaugas, kurios padeda Mums vykdyti ir administruoti komercinę veiklą, užtikrinti tinkamą aptarnavimą bei sudarytų sutarčių vykdymą. Atsižvelgiant į tai, Mes galime perduoti Jūsų asmens duomenis šioms duomenų gavėjų kategorijoms:

- Draudimo bendrovėms, kurių atžvilgiu bus sudaromos sutartys arba gaunami pasiūlymai;
- Mokėjimo paslaugas teikiančios įstaigos, susijusios su atliekamais mokėjimais;
- Mūsų informacinių technologijų ir duomenų bazių tiekėjai ir jų administravimo paslaugų teikėjai;
- debesų kompiuterijos paslaugų teikėjai;
- teisinių paslaugų, apskaitos ir audito paslaugų teikėjai;
- skolų išieškojimo įmonės;
- dokumentų kopijavimo, skenavimo ir naikinimo paslaugų teikėjai;
- paslaugų teikėjai, kurių pagalba siunčiame komercinius ir kitokius pranešimus bei informaciją, atliekame telefono pokalbių įrašus;
- paslaugų teikėjai, kurie užtikrina skambučių sistemos priežiūrą;
- paslaugų teikėjai arba bendradarbiavimo partneriai, kurie užtikrina prizus Mūsų konkursuose ir loterijose;
- paslaugų teikėjai, kurie Mūsų užsakymu atlieka klientų apklausas ir apibendrina šių apklausų rezultatus;
- valstybinėms institucijoms, kai tai numatyta teisės aktuose;

- trečiosioms šalims, kaip numatyta teisės aktuose, siekiant apsaugoti savo teisėtus interesus ir (ar) sutikimuose nurodyti gavėjai.

Kiekvienu konkrečiu atveju Mes trečiosioms šalims pateikiame tik tiek Jūsų duomenų, kiek reikia atitinkamam tikslui ir uždaviniui. Duomenys tvarkomi tik šiam tikslui ir uždavimui, jie saugomi pagal Reglamento ir kitų galiojančių teisės aktų reikalavimus. Priklausomai nuo konkrečios bendradarbiavimo, trečiosios šalys, kurioms perduodami asmens duomenys, gali veikti kaip duomenų tvarkytojai arba nepriklausomi duomenų valdytojai. Situacijose, kai asmens duomenų gavėjas veikia kaip nepriklausomas duomenų valdytojas, asmens duomenų tvarkymui papildomai taikoma konkretaus duomenų valdytojo privatumo politika.

Savarankiškai veikiančių duomenų valdytojų sąrašas (draudimo bendrovės) ir jų privatumo politikos:

- Balcia Insurance SE Lietuvos filialas – [Privatumo politika](#)
- If P&C Insurance AS filialas – [Handling of Personal Data](#)
- AAS „BTA Baltic Insurance Company“ filialas Lietuvoje – [Privatumo politika \(PDF\)](#)
- ERGO Insurance SE Lietuvos filialas – [Privatumo politika](#)
- „Compensa Vienna Insurance Group“, ADB – [Privatumo politika](#)
- „Gjensidige“, ADB – [Asmens duomenų tvarkymo principai](#)
- Lietuvos draudimas, AB – [Privatumo politika](#).

Automobilių finansavimo paslaugas teikiančios įmonės:

- Swedbank, AB – [Privatumo politika](#);
- Luminor Bank AS Lietuvos skyrius – [Privatumo politika](#);
- AS „Citadele banka“ Lietuvos filialas – [Privatumo politika](#);
- SEB bankas, AB – [Privatumo politika](#);
- Artea bankas, AB – [Privatumo politika](#).

Inchcape įmonių privatumo politikos:

- UAB „Inchcape Motors“ – [Privatumo politika](#)
- UAB Inchcape Auto – [Privatumo politika](#).

## **5. ASMENS DUOMENŲ PERDAVIMAS Į TREČIĄSIAS VALSTYBES**

Jūsų asmens duomenys į trečiąsias valstybes perduodami tik laikantis galiojančių teisės aktų reikalavimų.

Kiekvienu atveju, jeigu reikia perduoti Jūsų asmens duomenis į trečiąją valstybę ar tarptautinę organizaciją garantinio aptarnavimo ir (ar) kitais šioje Privatumo politikoje nurodytais tikslais, laikomasi vienos iš šių sąlygų: (i) duomenys perduodami valstybei, dėl kurios yra priimtas sprendimas dėl tinkamumo (trečiosios valstybės, kurios atitinka keliamą apsaugos lygį yra tvirtinamos Europos Sąjungos Komisijos); (ii) duomenų perdavimas yra vykdomas taikant teisės aktuose nurodytas tinkamas apsaugos priemonės (pvz., teisiškai privalomu ir vykdytinu valdžios institucijų arba įstaigų tarpusavio dokumentu; įmonėms privalomomis taisyklėmis pagal Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 47 straipsnį; standartinėmis Duomenų apsaugos sąlygomis, kurias Europos Sąjungos Komisija priima laikydamasi Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 93 straipsnio 2 dalyje nurodytos nagrinėjimo procedūros); (iii) laikomasi kitų teisės aktuose nurodytų nukrypti leidžiančių nuostatų, jei neįmanoma perduoti duomenų pagal aukščiau paminėtus papunkčius.

Tuo atveju jei vienintelis teisėtas pagrindas Jūsų asmens duomenų perdavimui į trečiąsias valstybes yra Jūsų sutikimas, Jūsų asmens duomenys bus perduoti tik esant aiškiam Jūsų sutikimui ir informavus Jus apie galimus tokių perdavimų pavojus dėl to, kad nepriimtas sprendimas dėl tos šalies tinkamumo ir nesustatytos tinkamos apsaugos priemonės.

## **6. ASMENS DUOMENŲ SAUGUMO UŽTIKRINIMAS**

Suprantame, kad savo asmens duomenis Mums pateikiate gera valia ir tikėtės, kad jie bus apsaugoti. Dėl šios priežasties į Jūsų asmens duomenų saugumą žiūrime atsakingai. Tai reiškia, kad siekdami tinkamai apsaugoti Jūsų asmens duomenis savo sistemose, imamės atitinkamų vidinių priemonių. Tai yra:

- užtikriname griežtą prieigos kontrolę ir suteikiame prieigą prie duomenų tik asmenims, kuriems juos yra būtina žinoti;
- prieiga prie asmens duomenų yra apsaugota tinkamo lygio slaptažodžiais;
- sudarome konfidencialumo susitarimus su asmenimis, kurie turi prieigą prie Jūsų duomenų;
- stebime prieigą prie asmens duomenų; ir kt.

## **7. DUOMENŲ SUBJEKTŲ TEISĖS**

Jūs turite tam tikrų teisių savo asmens duomenų atžvilgiu, taigi šiame skyriuje suteikiame daugiau informacijos apie tokias teises, susijusias su mūsų vykdomu Jūsų asmens duomenų tvarkymu, ir atvejus, kada šiomis teisėmis galite pasinaudoti. Jei norite gauti daugiau informacijos apie savo kaip duomenų subjekto teises ir (ar) juos įgyvendinti, susisieki su mumis šiuo el. pašto adresu: [privatumas@inchcape.lt](mailto:privatumas@inchcape.lt).

### **7.1. Teisė atšaukti sutikimą**

Jei esate pateikę mums aiškų sutikimą dėl Jūsų duomenų tvarkymo, jį galite bet kada atšaukti. Jei norite atšaukti sutikimą, pateikite mums rašytinį prašymą šiuo el. pašto adresu: [privatumas@inchcape.lt](mailto:privatumas@inchcape.lt).

### **7.2. Teisė susipažinti su savo asmens duomenimis**

Siekiame, kad Jūs iki galo suprastumėte, kaip mes naudojame Jūsų asmens duomenis, ir dėl to nepatirtumėte jokių nepatogumų. Jūs galite bet kada susisiekti su mumis ir pasiteirauti, ar mes tvarkome kokius nors Jūsų asmens duomenis. Jei mes saugome ar bet koku būdu naudojame Jūsų asmens duomenis, Jūs turite teisę su jais susipažinti. Norėdami tai padaryti:

7.2.1. Pateikite mums rašytinį prašymą šiuo el. pašto adresu: [privatumas@inchcape.lt](mailto:privatumas@inchcape.lt);

7.2.2. Patvirtinkite savo asmens tapatybę; ir

7.2.3. Teikdami tokį prašymą, laikykitės sąžiningumo ir protingumo principų.

Atsakymą pateiksime per vieną mėnesį nuo Jūsų prašymo gavimo dienos.

### **7.3. Teisė prašyti suteikti daugiau informacijos**

Tikimės, kad Jūs suprasite, jog aptarti visus įmanomus asmens duomenų rinkimo ir naudojimo būdus yra labai sunku. Mes stengiamės pateikti kuo aiškesnę ir išsamesnę informaciją bei įsipareigojame atnaujinti šį privatumo pranešimą, pasikeitus asmens duomenų naudojimo procesui. Vis dėlto, jei turite kokių nors klausimų apie Jūsų asmens duomenų naudojimą, džiaugsimės galėdami į juos atsakyti arba suteiksime visą papildomą informaciją, kurią galime atskleisti. Jei turite kokių nors konkrečių klausimų arba nesupratote pateiktos informacijos, susisieki su mumis šiuo el. pašto adresu: [privatumas@inchcape.lt](mailto:privatumas@inchcape.lt).

## 7.4. Kitos duomenų subjekto teisės

Toliau pateikiame informaciją apie kitas Jūsų turimas teises, kurias galite įgyvendinti laikydamiesi toliau aprašytos tvarkos. Periodiškai peržiūrime šią politiką, kurioje paaiškiname, kaip reaguojama į atitinkamus prašymus, ir ko iš Mūsų galite tikėtis pateikę prašymą įgyvendinti Jūsų teises. Paskelbę tokią politiką, čia pateiksime nuorodą į ją. Tokiu atveju paprašysime Jūsų pateikti prašymą raštu šiuo el. pašto adresu: [privatumas@inchcape.lt](mailto:privatumas@inchcape.lt) ir patvirtinti savo asmens tapatybę.

7.4.1. Jūs turite teisę prašyti mūsų ištaisyti bet kokius turimų duomenų netikslumus. Tokiu atveju mes paprašysime Jūsų patvirtinti šią informaciją (pateikti patvirtinančius įrodymus).

7.4.2. Jūs turite teisę prašyti mūsų ištrinti Jūsų asmens duomenis. Prašome atkreipti dėmesį, kad tokį prašymą galėsime įvykdyti tik, jeigu:

- Jūsų asmens duomenys yra nebereikalingi tikslams, kuriems jie buvo surinkti, įgyvendinti (pavyzdžiui, mums reikalingi Jūsų asmens duomenys, kad galėtume atsakyti į Jūsų laiškus);
- tvarkyti asmens duomenis mums draudžia mums taikomi įstatymai;
- Jūsų asmens duomenys yra nebereikalingi siekiant nustatyti, įgyvendinti arba ginti teisinį reikalavimą, pavyzdžiui, teisiniame procese.

7.4.3. Jūs turite teisę prašyti mūsų riboti Jūsų asmens duomenų tvarkymą arba jų netvarkyti:

- laikotarpiu, kurio reikia tam, kad įsitikintume Jūsų asmens duomenų tikslumu, kai pateikiate pretenzijas dėl duomenų tikslumo;
- kai mūsų vykdomas Jūsų asmens duomenų rinkimas, saugojimas arba naudojimas yra neteisėtas, tačiau nusprendžiate neprašyti ištrinti duomenų;
- kai Jūsų asmens duomenys mums yra nebereikalingi, tačiau Jums jų reikia, kad galėtumėte nustatyti, įvykdyti arba apginti teisinį reikalavimą;
- laikotarpiu, kurio reikia tam, kad būtų nustatyta, ar mes turime svarbesnį teisinį pagrindą ir toliau tvarkyti Jūsų asmens duomenis, jei pasinaudojote savo teise išreikšti prieštaravimą dėl asmens duomenų tvarkymo.

7.4.4. Jūs turite teisę į duomenų, kuriuos iš Jūsų gavome Jums sutinkant arba sutarties sudarymo tikslais, perkėlimą. Jums pasinaudojus šia teise, Jūsų prašymu perkelsime Jūsų pateiktų duomenų kopiją.

7.4.5. Jūs turite teisę nesutikti, kad mes naudotumėme Jūsų asmens duomenis:

- kai tokius duomenis naudojame siekdami užtikrinti savo teisėtus interesus, tačiau neturime svarbesnio teisinio pagrindo ir toliau naudoti Jūsų asmens duomenis; arba
- bet kada, kai Jūsų asmens duomenis naudojame naujienlaiškiams siųsti arba tiesioginės rinkodaros tikslais. Tokiu atveju duomenys nebebus naudojami šiais tikslais, tačiau jie gali būti naudojami kitais teisėtais tikslais.

## **8. SKUNDAI**

Esate Mums svarbūs ir Mums svarbu užtikrinti Jūsų asmens duomenų apsaugą. Asmens duomenų tvarkymui taikome griežtus standartus. Taigi labai atsakingai vertiname bet kokius skundus, susijusius su Jūsų asmens duomenų tvarkymu, ir prašome pranešti mums apie bet kokias su tuo susijusias problemas.

Kai susisiekiate su mumis norėdami pateikti skundą, Jūsų asmens duomenis naudojame tik skundui išnagrinėti ir atsakymui pateikti bei Mūsų teikiamų paslaugų kokybei įvertinti. Gavus skundą dėl Mūsų komandos nario, mums gali tekti atskleisti šiam asmeniui Jūsų asmens tapatybę. Jūs galite nurodyti, kad nepageidaujate, jog Jūsų asmens tapatybę atskleidžianti informacija būtų atskleista, ir Mes stengsimės atsižvelgti į Jūsų prašymą. Vis dėlto, išnagrinėti skundą anonimiškai ne visada įmanoma.

Jei esate nepatenkinti Mūsų atsakymu, Jūs taip pat galite pateikti skundą tiesiogiai Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai ([www.ada.lt](http://www.ada.lt)). Jūs taip pat turite teisę pateikti skundą priežiūros institucijai, valstybėje narėje, kurioje yra Jūsų nuolatinė gyvenamoji vieta, darbo vieta arba vieta, kurioje padarytas įtariamasis pažeidimas.

Mes turime teisę iš dalies arba visiškai pakeisti šią Privatumo politiką. Apie Privatumo politikos pakeitimus papildomai informuojami nebūsime, t. y. atnaujinta Privatumo politikos redakcija bus paskelbiama Svetainėje. Todėl, rekomenduojame ir raginame Jus periodiškai apsilankyti mūsų Svetainėje ir susipažinti su naujausia Privatumo politikos versija.

Paskutinis atnaujinimas: 2026-03-12.